

¿UN ROBOT EN LA OFICINA DE FARMACIA?



Más de 200 farmacias en España y más de 2.000 en el mundo, se han decidido a poner un robot ARX-Rowa en su establecimiento. El objetivo es el de adaptarse a los nuevos tiempos, en los que la oficina de farmacia tiene que enfrentarse a un mercado más exigente y mucho más competitivo, caracterizado por la introducción de nuevas herramientas de trabajo como la receta electrónica, y a la constante presión de instituciones y sectores externos para crear y aplicar normativas dirigidas a reducir los márgenes de los medicamentos, la desregularización del sector o la posible venta de EFP fuera de la oficina de farmacia.

¿En qué nos ayuda un robot? El robot es una herramienta que permite optimizar los procesos de la farmacia. Y no importa si ésta es grande o pequeña, factura mucho o poco, está en una ciudad o en un pueblo. Lo que

realmente importa es hacer un buen análisis de nuestra farmacia que nos permita detectar el verdadero potencial de nuestra botica y así decidir qué acciones tomar para alcanzar el máximo rendimiento y si una de esas acciones es poner o no un robot.

La transparencia y la información nos benefician. Para ello, conviene que aquellos farmacéuticos que estén interesados en la automatización de sus oficinas de farmacia se preocupen de hablar con compañeros farmacéuticos que tengan un

robot, y en ir a ver in situ cómo se trabaja con él. También es importante comprobar si la empresa tiene una gama de productos suficientemente amplia que le permita cubrir las necesidades actuales y futuras de sus clientes, permitiéndoles

El robot es una herramienta que permite optimizar los procesos de la farmacia. Y no importa si ésta es grande o pequeña, factura mucho o poco

en todo momento adaptar sus máquinas a todos los cambios que se avecinan, así como comparar las prestaciones y la fiabilidad de los robots y su servicio técnico. También se debería analizar las empresas que los venden y comprobar la experiencia, el grado de especialización y el número de instalaciones que tienen.

Si desea más información sobre ARX-Rowa, líder en automatización en farmacias, póngase en contacto con COFARES SERVICIOS A LA FARMACIA, teléfono 91 446 30 58.

Ventajas de un robot

- **Gana tiempo en la recepción de medicamento**
- **Regala tiempo en la dispensación. Con el robot en ningún momento dejas solo al cliente, lo que bien aprovechado me permite darle mejor consejo farmacéutico, hacer venta cruzada y como consecuencia me permite fidelizarlo.**
- **Gana un importante espacio para la exposición de artículos que nos interesan (EFP, parafarmacia o lo que uno quiera).**
- **Control integral de la caducidad de cada envase.**
- **Mejora control de dónde está cada medicamento, inventario automático, elimina errores, reduce robos (internos y externos)**